

OUR STARBUCKS MISSION

To inspire and nurture the human spirit — One person,one cup, and one neighborhood at a time.

人々の心を豊かで活力あるものにするために一 ひとりのお客様、一杯のコーヒー、 そしてひとつのコミュニティから

ここに書かれた原則を、ぜひ毎日に活かしてください。

Our Coffee

私たちは常に最高級の品質を求めています。 最高のコーヒー豆を倫理的に仕入れ、 心をこめて焙煎し、 そしてコーヒー生産者の生活をより良いものにすることに 情熱を傾けています。 これらすべてにこだわりをもち、追求には終わりがありません。

Our Partners

情熱をもって仕事をする仲間を私たちは「パートナー」と呼んでいます。 多様性を受け入れることで、一人ひとりが輝き、 働きやすい環境を創り出します。 常にお互いに尊敬と威厳をもって接します。 そして、この基準を守っていくことを約束します。

A CONTRACTOR OF THE

Our Customers

心から接すれば、ほんの一瞬であってもお客様とつながり、 笑顔を交わし、感動経験をもたらすことができます。 完璧なコーヒーの提供はもちろん、 それ以上に人と人とのつながりを大切にします。

Our Stores

自分の居場所のように感じてもらえれば、 そこはお客様にとって、くつろぎの空間になります。 ゆったりと、時にはスピーディーに、 思い思いの時間を楽しんでもらいましょう。 人とのふれあいを通じて。

Our Neighborhood

常に歓迎されるスターバックスであるために、 すべての店舗がコミュニティの一員として責任を果たさなければなりません。 そのために、パートナー、お客様、そしてコミュニティがひとつになれるよう 日々貢献していきます。

私たちの責任と可能性はこれまでにもまして大きくなっています。 私たちに期待されていることは、これらすべてをリードしていくことです。

Our Shareholders

これらすべての事柄を実現することにより、 共に成功を分かち合えるはずです。 私たちは一つひとつを正しく行い、 スターバックスとともに歩むすべての人々の繁栄を目指していきます。

これからも、いつまでも。

「すべてのお客様に、いつも最高 の一杯を」。創業以来、最高級の アラビカ種にこだわり続けてきた スターバックス。「高品質の豆を 倫理的、かつ持続的に入手するに はどうすべきか?」。その答えを 私たちは生産者との良好な信頼関 係に求めました。____

まず生産者の暮らしを守るた

めに市場価格を上回るプレミア ム価格で取引を行い、社会的責 任を果たす独自のガイドライン 「C.A.F.E. プラクティス」を設けま した。さらには、技術支援のため のファーマーサポートセンター設 置や農園運営資金のサポートな ど、生産者を支えるさまざまな活 動に情熱を傾けています。 どんなときもお客様と、そして 生産者とともに成長する企業であ りたい。その姿勢は変わることは ありません。生産者の笑顔は最高 級のコーヒー豆を育む。そして最 高の技術で焙煎され、最高の一杯 として、お客様の笑顔へとつな がっていく――。私たちは常に、 そう信じ続けています。

"最高の一杯"の原点は、 生産地の人々の"笑顔"にあります。

コーヒー アンド ティ リソース マニュアル―。お客様にとって 初めて耳にする言葉かもしれませ ん。なぜならそれは、パートナー のみが手にできる門外不出のもの だからです。

「スターバックスのコーヒー豆は どこで生まれ、どのような過程を 経て商品として店舗に届くのか。 そしてその豆から最高の一杯を生 み出すためには、どうすればいい のか。このリソースマニュアルに はコーヒーの基本的な知識だけで なく、そういった"ストーリー" が明記されているのです」

そう話す田原 象二郎は、社内 でもとくにコーヒーの知識や風味 を見極める能力に秀でたコーヒー スペシャリストの一人。彼は入社 以来、数え切れないほど、これに 目を通したと言います。

「パートナーは多くの人々の情熱 に支えられたストーリーを知るこ とで、スターバックスのコーヒー



へのこだわりや企業としてのミッ ションを学んでいくのです」

スターバックスのミッション宣 言には、"コーヒー豆の倫理的な 調達"についての企業姿勢が明確 に記されています。

「私たちの品質基準を満たす豆 は、一本のコーヒーの木からほん のわずかしか採取できません。つ まり生産地の人々の協力と努力な しに、私たちは高品質の豆を安定 的に供給することはできないので す。だから私たちは、生産地の人々 との信頼関係や環境に配慮する姿 勢を重視しています。彼らの成功 と笑顔なくして、スターバックス の永続的な成長もあり得ないから です」

実際、スターバックスは生産地 への貢献活動に積極的に取り組ん でいます。コーヒーの発祥地であ り、コーヒー生産者が多く暮らす エチオピア・シダモ地方。その村 に、生産者が大切に育てた豆を市

> 約7万人のコーヒー生産者が 暮らすシダモ地方に建設され た橋。住民たちの生活にとっ て大切な役割を果たしてい る。この橋は、コーヒー農園、 組合、加工工場、輸出業者な どが参加するコーヒー生産コ ミュニティによって実現した プロジェクトの一つ。世界中 のスターバックスの想いが詰 まっている。



場に安全かつスピーディーに運ぶ ことができるよう橋を建設したの も、その一例です。

「コスタリカのファーマーサポー トセンターを訪れた際、生産者の ー人がこう言ってくれたのです。 『スターバックスと仕事をするこ とは私たちの誇りだ』と。生産地 の人々にそう言ってもらえること が私たちスターバックスの誇りで もあるのです」

田原 象二郎

2000年入社。ストアマネージャー を経て 2006年よりコーヒースペ シャリストに。パートナーの知識向 上のための教育や社内外でのコー ヒーの啓発活動を行っている。

(写真上) コーヒーの香りや味を 見極めるカッピングと呼ばれる作 業は、豆の品質管理やコーヒーに 合うフード開発などに欠かせない コーヒースペシャリストの重要な 仕事の一つ。 スターバックスには、ブランド のコアに"ピープルビジネス"と いう考え方があります。それは 「スターバックスに関わるすべて の人たちの心を豊かで活力ある ものにする」という企業としての ミッションを意味します。

スターバックスのパートナー (従業員)は、"ピープルビジネス" を"ホスピタリティあふれるサー ビス"へと変える大きな存在。エ プロンを身につけたその瞬間か ら、お客様にご満足いただくため の接客に情熱を注ぐのです。

最高のホスピタリティとは何 か。スターバックスのパートナー は常にその命題について考え、学 ぶことを忘れません。私たちが サービスにマニュアルを持たない のは、一人ひとりのパートナーが 自分なりのピープルビジネスを実 践しているから。それは「お客様 を歓迎する心」であり、「仲間への 思いやり」であり、また「コーヒー への情熱」でもあります。それら が有機的に結びついて生み出さ れる上質なホスピタリティこそ、 スターバックスの最大の強みなの です。

1/h

8

Jartners

9

コーヒーをもっと美味しく、もっと楽しく。 それが私たちのお客様を歓迎する基本です。

"フラックエプロン"。それは、 より深いコーヒーの知識を得た パートナーのみに与えられる称号 のこと。コーヒーマスタープログ ラムという豆の知識や生産地の特 徴などのカリキュラムを学び、年 に1回開催される試験で優秀な 成績を修めたパートナーがブラッ クエプロンを手にできます。参加 は強制ではなく、パートナーの任 意に委ねられており、2000年の プログラム開始以来、受験者数は 年々増加し、多くのパートナーが 自主的にさらなる成長を目指して います。



アンバサダーカップ優勝者に代々受け継がれているコーヒー染めのエプロンは日本に1枚しかない。



お手製の"勉強ノート"には、コーヒー の知識や接客時に気づいたことなど がびっしりと書き込まれている。

「もっとコーヒーの知識を深めた い、そしてお客様にコーヒーの魅 力を伝えたい……。そんな情熱に あふれたパートナーが確実に増え ていることを実感しました」

そう語るのは2008年度のコー ヒーアンバサダー、白沢 ゆり子。 彼女は昨年、最も優れたコーヒー マスターを選ぶ「アンバサダー カップ」で全パートナーの中から 日本ーに選ばれ、1年間、コーヒー の伝道師として社内外で活躍し てきました。

「その間、全国400人以上のパー トナーと接してきましたが、驚い たのはどこに行ってもみんなが最 高のコーヒーと笑顔で迎えてくれ たこと。パートナーとして、私自 身が最も大切に感じているホスピ タリティの心を、他のすべての パートナーたちと共有できたこと に、深い感動を覚えました」

そんな白沢も、アルバイトとし て勤務し始めた当初は「それほど コーヒーに深い思いがあったわけ ではなかった」と言います。 「同じ店のパートナーたちと日々 コーヒーについて語り合い、接客 についての試行錯誤を重ねるうち に、どんどんお互いの距離が縮 まっていくのを感じました。コー ヒーを通じて人と人はつながり合 える。スターバックスのパート



ナーとしての経験は、そのことを 私に教えてくれたのです」

自分自身が体験した感動を、お 客様にも届けたい。その思いが、 彼女のホスピタリティの原点に なっていると言います。

「すべてはお客様の笑顔と満足の ために――。スターバックスの パートナーたちはみな、そんなホ スピタリティとプライドを胸に今 日も店頭に立っているのです」

白沢 ゆり子

2004年より大分わさだトキハ 店にてアルバイトとして勤務。 2008年、アンバサダーカップで 優勝し、その後1年にわたり社 内外での啓発活動を行った。

(写真上) コーヒーをきっかけに お客様とのふれあいが生まれ、語 らいを通じてお互いの距離が縮ま る……。その瞬間がパートナーに とって、最もうれしいひとときで ある。

目が合った瞬間に交わす心から の笑顔。ほんの一瞬であっても、 すっと気持ちが通じ合う、そんな 人と人とのつながりを大切にして いるスターバックス。それは、お 客様の日常にささやかな喜びと潤 いを与える存在でありたいという 私たちの願いでもあります。 たとえば、ゆったりとしたソ

12

ファの質感、温かみのある照 明、変わらぬ美味しさを保つコー ヒー、そして心をなごませるBG M……。私たちは、スターバックス だからこそ味わえるそんな特別な 体験を"スターバックス エクス ペリエンス"と呼んでいます。季 節ごとに加わる新しいビバレッジ やフード、お客様とのつながりを 意識したプロモーション企画など も、もちろんその一つ。

いつも変わらぬくつろぎと、新 しい何かに出会えるという期待 感。お客様の日常がほんの少し ハッピーになる――。そんな体験 を提供できる第三の場所"サード プレイス"であり続けたいと願っ ています。

お客様のスタ<mark>ーバックス</mark>体験を、 より豊かで楽しいものにするために。

スターバックスの基本はコー ヒーです。だからこそ私たちは最 高の一杯にこだわっています。 もし、そんな最高の一杯に新し いアイディアを加えたビバレッジ があったら? コーヒーにぴった り合うフードがあったら? きっ とお客様のスターバックス体験 は、より豊かで楽しいものになる はずです。ここでは、そんな私たち のスターバックス エクスペリエ ンスについてご紹介します。

Coffee Jelly Frappuccino

コーヒー ジェリー フラペチーノ®



スターバックスのコーヒー 豆、イタリアンローストから 作ったコーヒー ジェリーと フラペチーノ®のシャリシャ リ感が好評を呼んだ夏の限定 メニュー。当社のコーヒースペ シャリストが開発から携わっ た自慢のビバレッジです。

Filone

「イタリアンブレッド」 「フィローネ」 …… ヘットな

昨秋は本格派のホットサンド も新登場。イタリア・トスカー ナ生まれの「フィローネ」を日 本のスペシャルティコーヒー 市場でいち早く紹介する革新 的な試みにもなりました。



Honey Orange Latte パニー オレンジ ラテ

ビターオレンジピールの香り がエスプレッソの風味とハチ ミツのやさしい甘さに調和す る"心に元気を与えてくれる 一杯"。

Roll Cake

米粉ともち粉を組み合わせた生地に北 海道産の生クリームをたっぷり使用し た新発想のデザート。もっちりとした 食感が特色で、コーヒーとの相性も抜 群です。





お客様とスターバックスを つなぐ新しいカタチ

元気をくれるキーワードとイラ ストが描かれたカードをお配りし、 ホームページと連動してカードと 関連した限定グッズが当たるキャ ンペーンも実施。新しいアプロー チでスターバックス エクスペリ

エンスをお客 様にお届けし ました。



Double Shot

スターバックスのコーヒー豆、エスプ レッソローストを使用した"缶入りプレ ミアムエスプレッソ飲料"が誕生。力強 いコーヒーの存在感と贅沢な味わいが魅 力の2つの味で展開しました。



Discoveries

<mark>| スターバ</mark>ックス ディスカバリーズ® シリーズ

発売以来、大好評のディスカバリーズ®から新しいライン ナップが続々登場。和洋融合の見事な味わいの[抹茶ラテ] など、4つのフレーバーが発売されました。世界の主要都 市をイメージしてデザインされたパッケージも必見です。





ビジネスマンがせわしなく行き 交うオフィスビルの中。おしゃれ なショップが建ち並ぶ大通りに面 した一角。お子さん連れのママた ちがおしゃべりに花を咲かせる郊 外の街の中……。スターバックス が店舗を構える風景は、実にさま ざまです。 E C

10

また、お店を訪れるお客様のく つろぎの形も十人十色。ときには ゆったりと、ときにはスピーディー に。それぞれのお客様は、居場所を 求めてスターバックスを訪れます。

だからこそ私たちは、それぞれ の場所にふさわしい、ストーリー を持った店舗づくりを模索してい ます。人や街にそれぞれ個性があ るように、スターバックスの空間 づくりにおける答えも、決して一 つではありません。

お客様の期待を超える驚きと、 人と人とがふれあう楽しさを通じ て、末永く愛される店舗であるた めに。私たちはあらゆる工夫と チャレンジを続けていきます。





2008年。スターバックスが提案する "サードプレイス"は新しいステージへ。

家庭や職場・学校に次ぐ、くつ ろぎの拠点。スターバックスが目 指すのはそんな第三の場所"サー ドプレイス"です。店舗数の拡大 に伴い、出店形態や利用者層は多 様化。私たちはそのようなニーズ に応えるため、店舗デザインのイ ノベーションにも力を注いでいま す。外観から一つひとつの家具に 至るまで緻密にこだわり抜いた スターバックス空間をこれからも 提供し続けていきます。

Toyama 當上環水公園店



富岩運河環水公園内に誕 生した「富山環水公園店」。 公園への出店は初の試みで す。全世界でオープンした スターバックスの店舗のな かで最もすぐれたデザイン の店舗に贈られる社内の賞 「ストアデザイン賞」。その 2008年度の最優秀賞に見 事輝きました。



南向きに建てられたガラス張りの窓からは富岩運河環水 公園の象徴である運河が一望できる。 ライトアップされた 夜の公園は、昼とはひと味違った幻想的な雰囲気を演出。

Kyoto V 京都烏丸六角店

由緒ある「六角堂」の正 面、という立地を活かした 個性的なデザインの「京都 烏丸六角店」。店内には随 所に格子柄を取り入れ、京 都ならではの和モダンな空 間を表現しています。ガラ ス越しに歴史的な建物を眺 めながらコーヒーを味わ う、新しいスタイルが実現 しました。



Kobe 神戸北野異人館店



and the mark and

1907年に建築された国 登録有形文化財の異人館を そのまま活かした店内に は、当時の建具や調度品も 配され、往時の雰囲気とと もにコーヒーを楽しむ新し いくつろぎの形です。

Tokyo 神宮前6丁目店

渋谷と原宿の間に位置す るオフィスビルにオープ ンした「神宮前6丁目店」。 開放的なオープンテラスが 特長で、ショッピングを楽 しむ人々や界隈で働くビジ ネスマンでにぎわう都会の オアシスです。



・地域に溶けこみ、常に歓迎され る存在であり続けるために――。 私たちスターバックスは地域に根 ざした活動を数多く行っていま す。その内容は、それぞれの店舗 が独自に行う店内外のイベントか ら近隣エリアー帯に及ぶクリーン アップ活動まで、実に多岐にわ

000

Ville

たっています。

スターバックスでは、パート ナーが自主的に行う地域に根ざし た活動を"コミュニティコネクショ ン"と呼んでおり、サポートセン ター(本社)には、パートナーが 考えるユニークな企画や報告が毎 日のように各店舗から送られてき

tarbucks Roa

ます。

地域とともに成長し、地域との 信頼関係を築くためには、長期的 な活動が欠かせない――。私たち は常にそんな想いを胸に日々コ ミュニティコネクションに取り組 んでいます。

全国に広がる"スターバックスの輪"が 可能にする、多様な地域活動。

ます。

ます。

「常に地域の人々に愛される存在 でありたい」。スターバックスは 創業以来、その思いを忘れること なく今日までの道のりを歩んでき ました。そんな私たちの希望の種 は、長い歳月をかけて、全国へ枝

A PROPERTY OF

葉を広げる大樹へと成長していま す。パートナーの自発的な呼びか けで始まった企画や、自治体が実 施する活動への参加など、地域の 人々との絆を深める数々のコミュ ニティコネクションが実現してい

これからも、スターバックスは 「常に地域の人々に愛される存 在」であり続けられるよう地域に 根ざした活動に取り組んでいき

目指すのはバリアフリーでオープンな店づくり ~高田馬場早稲田通り店「テイスティングパーティー」~



エリア内に視覚障害者施 設がある高田馬場早稲田通 り店では、2007年より目 の不自由なお客様向けのテ イスティングパーティー を定期開催。「目の不自由 な方々にもっとコーヒーを 楽しんでいただきたい」と の思いから始まった活動は 全国に知れ渡り、パート ナー間の連携や絆を深める きっかけになっています。

يد بورون

コーヒーの味と香りに顔 がほころぶお客様。

店舗を超えたパートナーたちの協力が育む地域活動 ~三重エリア主催 お子様のための「読み聞かせ」~



開催店に他店のスタッフが 手伝いに訪れることも。 三重県内の全店で実施 中の"絵本の読み聞かせイ ベント"は、自らも子どもを 持つパートナーたちが中心 となって始めた活動。集ま るお子様の年齢や興味を 考慮するだけでなく、コー ヒーにちなんだ絵本を紹介 するなど、スターバックス ならではの視点を交えた楽 しい企画となっています。

地域活動を通して深まる、地域との絆 ~秋田エリア参加 小学校主催「読書会」~



熱心に聞き入る小学生。

秋田では、小学校で開催 されている「読書会」に近 隣エリア内の店舗で働く パートナーが朗読ボラン ティアとして参加しまし た。自治体や各種団体が実 施する活動に積極的に参加 し、地域とのつながりを深 める取り組みは全国の店舗 に広がっています。

"一杯のコーヒー"から広がる新しい人々の輪 、~名古屋エリア協力 高等学校「市民公開講座」~



講座ではコーヒーと相性の良いメニューを知るフードペアリ ングも行われ、参加者たちの興味を集めました。

近隣の高等学校が行う公 開講座に、名古屋市立大学 病院店の有志メンバーが講 師として協力。コーヒーの 木から最高の一杯が生まれ る過程やスターバックスの 生産地への貢献などを紹介 した講座は、生徒さんをは じめ地域の人々からもご好 評をいただき、地域活動の 新たな可能性を示す試みと なりました。



岩田 松雄 Matsuo Iwata マリア・メルセデス・エム・コラーレス Maria Mercedes M.Corrales 株主の皆さまの日頃のご支援に感謝いたします。 当事業年度は、米国発の金融・経済危機の影響 を受け、消費者の生活防衛意識が高まる中、当社 が属するスペシャルティコーヒー市場においても 消費者の節約志向が強まり、個人消費が急激に減 少するという非常に厳しい経営環境が続きました。

このような厳しい環境の中、売上高は 6.4%の 増収、経常利益は 16.2%の減益、既存店売上高 前年比は 97.2%となりましたが、積極的な新商 品の投入や立地を選別した 83 店舗の新規出店、 また価格改定や様々なコスト削減努力により、昨 年秋に発表した業績の修正予想を上回る利益を計 上することができました。

新規出店に関しては、公園内に初めて出店した 「富山環水公園店」や100年以上前に建築された 国登録有形文化財の異人館をそのまま活かした 「神戸北野異人館店」など、地域の人々が集う憩 いの場として親しまれる店舗展開を行いました。

また社内外におけるブランド調査では、ブラン ド好意度等において、圧倒的な強さを示しており、 最高級のコーヒーとお客様の心を満たすサービス が評価され、引き続き強固なブランドカを維持し ています。

今後も引き続き厳しい事業環境が続くことが予 想されますが、事業基盤の強化に向けた様々な取 り組みを継続的に行っていきます。特に当社のビ ジネスで最も大切な役割を果たしているパート ナーの研修や能力開発・次世代リーダー育成、さ らに業務プロセスやシステムの見直しによる効率 性の向上等に注力していきます。不確実性の高い 環境においても、マーケットを見据えた柔軟な経 営を行い、収益性を伴う持続的な成長を続けてい

きます。

当社は今後も、「最高級のコーヒー」「情熱あ ふれるパートナーのサービス」「くつろぎの空間」 をはじめとする「スターバックス体験」を強化し、 人々の心を豊かで活力あるものにするためにチャ レンジを続けていきます。

最後に、2009年6月末に新CEOに就任した 岩田 松雄をご紹介します。岩田は日本を代表す る数々の会社でリーダーとしての経験を積み、豊 富なビジネス経験と日本のマーケットに対する深 い理解をもち、スターバックスに合致する価値観 をもった適任者です。私はスターバックス・コー ポレーションにシニア・ヴァイス・プレジデント として入社し、スターバックス・コーヒー・アジ ア・パシフィック・リミテッドのプレジデントに 就任しましたが、引き続き当社の取締役としてサ ポートをしてまいります。

今後も株主の皆さまのご期待に添えるよう、新 しい体制の下、一致団結して努力してまいります ので、変わらぬご支援とご指導を賜りますよう、 よろしくお願い申し上げます。

> マリア・メルセデス・エム・コラーレス 取締役 スターバックス・コーヒー アジア・バシフィック・リミテッド ブレジデント

新任 CEO プロフィール

岩田 松雄(いわた まつお)

大阪大学経済学部卒業、カリフォルニア大学ロサンゼルス校 アンダーソンマネジメントスクール MBA 取得。 1982年に日産自動車株式会社に入社後、1995年にジェミニ・ コンサルティング・ジャパン入社、日本コカ・コーラ株式会 社、株式会社アトラス、株式会社タカラなどの大手企業にて 数々の要職を歴任し、直近ではザ・ボディショップを日本国 内でフランチャイズ展開している株式会社イオンフォレスト の代表取締役社長を務め、ザ・ボディショップの日本市場で の事業拡大に大きく貢献した。

会社の対処すべき課題

1 既存店舗の収益性を伴う成長 -

「最高のコーヒー」を機軸としたビバレッジやフード類を強化す るとともに、お客様の視点に立って新しい商品の開発・投入を継 続し、店舗内外でのコミュニケーションを通じてその魅力を訴求 してまいります。また、サードプレイス環境を維持するための店 舗改装、店内サービスや商品の質をより向上させるための設備・ 機器類の導入及び教育プログラムの充実については、投資効果を 見極めつつ、戦略的かつ計画的に進めてまいります。このような 取り組みにより、「スターバックス体験」を強化し、ブランド価 値をより高めていくことで、差別化を図ってまいります。

2 魅力的な店舗開発の継続

より多くのお客様に「スターバックス体験」を提供しつつ、利便 性をより高めることを目的とします。多様なニーズを的確に捉え た上で、ポートフォリオのバランスを勘案しつつ、様々な形態の 魅力的な店舗の開発を進めてまいります。

3 利益性の向上と健全なキャッシュフローの確保 –

環境の変化に応じた柔軟な対応と継続的な効率化の取り組みに よって、コスト及び経費を適正水準に抑制し、利益性の向上と健 全なキャッシュフローを目指してまいります。

4 成長をサポートする基盤づくり

今後の企業の成長に向けて人材の育成に一層力を入れ、人事等の 諸制度や教育体制をより充実させます。 また、迅速かつ柔軟な意思決定を支える業務プロセスと情報シス テムをさらに整備し、内部統制機能の強化も図ってまいります。

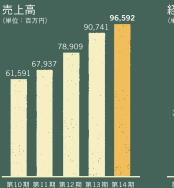
以上の施策を通じて、日本におけるスペシャルティ コーヒー市 場のリーディングカンパニーを目指します。

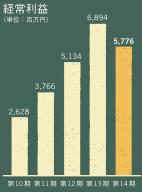


財務データ

損益計算書 (要約)		(単位:百万円)
——————————————————————————————————————	第 13 期 ^{平成 19年4月 1日から 平成 20年3月 31日まで}	第 14 期 平成20年4月 1日から 平成21年3月31日まで
売上高	90,741	96,592
売上原価	26,290	28,578
	64,450	68,014
	57,739	62,503
営業利益	6,711	5,511
営業外収益	270	319
	87	54
経常利益	6,894	5,776
	6,534	5,554
当期純利益	3,552	2,985

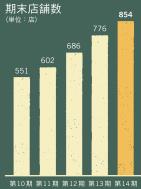
キャッシュ・フロー計算書 (要約)		(単位:百万円)
 科目	第 13 期 ^{平成 19 年 4 月 1 日から ^{平成 20 年 3 月 31 日まで}}	第14期 ^{平成20年4月1日から 平成21年3月31日まで}
営業活動によるキャッシュ・フロー	7,044	5,543
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 5,508	△ 6,063
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 1,155	△ 573
現金及び現金同等物に係る換算差額	△ 0	_
現金及び現金同等物の増加・減少額	380	△ 1,093
現金及び現金同等物の期首残高	4,669	5,049
現金及び現金同等物の期末残高	5,049	3,956





貸借対	照表 (要約)		(単位:百万円)
 科目		第 13 期	第 14 期
17 H		平成 20 年 3 月 31 日現在	平成 21 年 3 月 31 日現在
資	_流動資産	13,046	12,193
資 産 の 部	固定資産	29,913	31,590
部	資産合計	42,960	43,783
負	_流動負債	14,317	13,144
負 債 の 部	固定負債	1,471	619
 	負債合計	15,789	13,763
	1/1 5 5/4		
	株主資本	27,678	30,263
	資本金	8,356	8,369
純資	資本剰余金	10,931	10,944
純資産の部	利益剰余金	8,390	10,949
部		△ 507	△ 243
	純資産合計	27,171	30,020
	負債・純資産合計	42,960	43,783



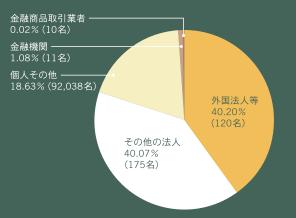


休 式 ブ ー ダ (平成 21 年 3 月 31 日現在)	
発行可能株式総数	4,800,000 株
	1,426,342 株
株主数	92,354 名

大株主 (上位 10 名)

株主名	持株数(株)	議決権比率(%)
株式会社サザビーリーグ	570,000	39.96
エスシーアイ・ベンチャーズ・ エス・エル	570,000	39.96
	8,859	0.62
角田 雄二	3,576	0.25
 日本マスタートラスト信託銀行 株式会社 (信託口)	2,656	0.18
 資産管理サービス信託銀行 株式会社 (年金特金口)	2,250	0.15
	857	0.06
シンデイ	637	0.04
エイチエスビーシー ファンド サービシィ クライアンツ アカウント006	ズ ₅₄₇	0.03
日本トラスティ・サービス信託銀行 株式会社(信託ロ4)	526	0.03

所有者別の構成比(株式数比率)



会社概要(平成21年3月31日現在)

会社名	スターバッ	クス コーヒー	ジャパン	株式会社
-----	-------	---------	------	------

- 所 在 地 サポートセンター(本部) <u>〒 15</u>0-0001 東京都渋谷区神宮前二丁目 22 番 16 号
- 電 話 03-5412-7031 (代表) 03-5412-7481 (IR)
- 設 立 1995 年 10 月 26 日
- 従業員数 1,810 名
- 店 舗 数 854 店舗 ※うちライセンス店舗が 28 店舗あります。
- 事業内容 コーヒーストアの経営/コーヒーおよび関連商品の販売

取締役・監査役 (平成 21 年 6 月 26 日現在)

代表取締役最	高経営責任者((CEO)	岩田 松雄
取	締	役	角田 雄二
取	締	役	マリア・メルセデス・エム・コラーレス
取	締	役	森正督
取	締	役	マーティン・コールズ
常勤	監査	役	吉村 秀實
監	査	役	榎本 幸雄
監	査	役	石川 順道
監	査	役	マイケル・イーガー

株主メモ

事業年度	4月1日~翌年3月31日
定 時 株 主 総 会	毎年6月下旬
同総会議決権行使 株 主 確 定 日	毎年3月31日
剰余金の配当受領 株 主 確 定 日	毎年3月31日(中間配当を行う場合は、毎年9月30日)
株 主 名 簿 管 理 人 特別口座の口座管理機関	〒 100-8212 東京都千代田区丸の内 1 丁目 4 番 5 号 三菱 UFJ 信託銀行株式会社
電話お問い合わせ・ 郵 便 物 送 付 先	〒137-8081 東京都江東区東砂7 丁目10番11号 三菱 UFJ 信託銀行株式会社 証券代行部 電話 0120-232-711 (通話料無料)
公告揭載新聞	日本経済新聞
お 知 ら せ	 株券電子化に伴い、株主様の住所変更、買取請求その他各種お手ば きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券) 社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社! にお問合せください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお り扱いできませんのでご注意ください。 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては 蓋びFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別 座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問合せください。なま 三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお: 払いいたします。



©2009 Starbucks Coffee Company. All rights reserved. Printed in Japan.

R